

Приложение N 7  
к Единым стандартам  
качества обслуживания сетевыми  
организациями потребителей  
услуг сетевых организаций

Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

| N   | Показатель   | Значение показателя, годы |          |                               |
|-----|--|---------------------------|----------|-------------------------------|
|     |  | 2015                      | 2016 год | Динамика изменения показателя |
| 1   | 2  | 3                         | 4        | 5                             |
| 1   | Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии ( $\Pi_{SAIDI}$ )  | 0                         | 0        | 0                             |
| 1.1 | ВН (110 кВ и выше)   | -                         | -        |                               |
| 1.2 | СН1 (35 - 60 кВ)   | -                         | -        |                               |
| 1.3 | СН2 (1 - 20 кВ)  | 0                         | 0        | 0                             |
| 1.4 | НН (до 1 кВ)   | -                         | -        |                               |
| 2   | Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии ( $\Pi_{SAIFI}$ )  | 0                         | 0        | 0                             |
| 2.1 | ВН (110 кВ и выше)   | -                         | -        |                               |
| 2.2 | СН1 (35 - 60 кВ)   | -                         | -        |                               |
| 2.3 | СН2 (1 - 20 кВ)  | 0                         | 0        | 0                             |
| 2.4 | НН (до 1 кВ)   | -                         |          |                               |
| 3   | Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ( $\Pi_{SAIDI, план}$ ) | 0                         | 0        | 0                             |
| 3.1 | ВН (110 кВ и выше)   | -                         | -        |                               |
| 3.2 | СН1 (35 - 60 кВ)   | -                         | -        |                               |
| 3.3 | СН2 (1 - 20 кВ)  | 0                         | 0        | 0                             |
| 3.4 | НН (до 1 кВ)   | -                         | -        |                               |
| 4   | Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных   | 0                         | 0        | 0                             |

|     |   |   |   |   |
|-----|---|---|---|---|
|     | работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ( $\Pi_{SAIFI}$ , план )          |   |   |   |
| 4.1 | ВН (110 кВ и выше)  | - | - |   |
| 4.2 | СН1 (35 - 60 кВ)  | - | - |   |
| 4.3 | СН2 (1 - 20 кВ)   | 0 | 0 | 0 |
| 4.4 | НН (до 1 кВ)  | - | - |   |
| 5   | Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки   | - | - |   |
| 5.1 | В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки | - | - |   |

Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде.

| N | Структурная единица сетевой организации | Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, $\Pi_{SAIDI}$ |     |     |    | Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, $\Pi_{SAIFI}$ |     |     |    | Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), $\Pi_{SAIDI, \text{ план}}$ |     |     |    | Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), $\Pi_{SAIFI, \text{ план}}$ |     |     |    | Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному у количеству потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде) | Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков |
|---|---|--|-----|-----|----|--|-----|-----|----|---|-----|-----|----|---|-----|-----|----|--|---|
|   |   | ВН   | СН1 | СН2 | НН | ВН   | СН1 | СН2 | НН | ВН  | СН1 | СН2 | НН | ВН  | СН1 | СН2 | НН |  |   |
| 1 | 2                                       | 3  | 4   | 5   | 6  | 7  | 8   | 9   | 10 | 11  | 12  | 13  | 14 | 15  | 16  | 17  | 18 | 19   | 20  |





|     |   |   |   |     |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|-----|---|---|---|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
|     | контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:  |   |   |     |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 3.1 | по вине сетевой организации   | 0 | 0 | 0   | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.2 | по вине сторонних лиц   | 0 | 0 | 0   | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4   | Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней | 4 | 4 | 0   | 10 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 4 | 0 | - | - | - | - |   |
| 5   | Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки  | 0 | 1 | 100 | 1  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | - | - | - | 2 |   |
| 6   | Число исполненных договоров об  | 0 | 1 | 100 | 1  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | - | - | - | 2 |   |

|     |  |   |   |   |     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|-----|--|---|---|---|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
|     | осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки  |   |   |   |     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 7   | Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе: | 0 | 0 | 0 | 0   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.1 | по вине сетевой организации  | 0 | 0 | 0 | 0   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.2 | по вине заявителя  | 0 | 0 | 0 | 0   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8   | Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении  | 0 | 7 |   | 157 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | - | - | - | - |











Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.

| N   | Наименование   | Единица измерения |                                   |
|-----|--|-------------------|-----------------------------------|
| 1   | Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей:<br>Номер телефона по вопросам энергоснабжения:<br>Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов: | номер телефона    | 8-800-2222-073<br>(8422) 37-05-23 |
| 2   | Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов   | единицы           | 22                                |
| 2.1 | Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации  | единицы           | 22                                |
| 2.2 | Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню   | единицы           | -                                 |
| 3   | Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период  | мин.              | 0,5                               |
| 4   | Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период   | мин.              | 1                                 |