

Результаты опроса потребителей в качестве обслуживания ООО "МАГИСТРАЛЬ" за 2020 год

№ п.п	Вопросы анкеты	ООО "Остров Джус"	ИП Саакян М.С.	АО "Инпром Эстейт"	ООО "ПОИСК"	ИП Данилов В. А.	ИП Николаев К. В.	ИП Бирюков М. В.	ИП Гашук В. В.
1	Полнота и доступность информации о деятельности ООО "МАГИСТРАЛЬ"	-	-	5	-	-	-	5	-
2	Качество предоставления информации по Вашим запросам	5	5	5	5	5	5	5	-
3	Культура общения сотрудников ООО "МАГИСТРАЛЬ", с которыми Вам приходилось общаться	5	5	5	5	5	5	5	5
4	Уровень клиентского сервиса (время ожидания, комфорт пребывания в офисе нашей компании)	5	5	5	5	5	5	5	-
5	Качество услуг по передаче электрической энергии	5	-	5	5	5	5	5	5
6	Выполнение условий договоров на технологическое присоединение со стороны ООО "МАГИСТРАЛЬ"	5	5	5	-	5	5	5	5
7	Точность расчетов по договорам на технологическое присоединение	5	5	5	-	5	5	5	5
8	Компетентность специалистов, занимающихся договорной работой в области технологического присоединения	5	5	5	5	5	5	5	5
9	Оперативность принятия решений	5	5	5	5	5	5	5	5
10	Удовлетворенность полученным результатом в процессе обращения в нашу компанию	5	5	5	5	5	5	5	5
Оценка качества обслуживания потребителей производится по шкале от 1 до 5 (1-плохо, 5-отлично)									

Оценка качества обслуживания потребителей

Анкета № 1 от _____ 2020г.

Представитель Потребителя: ООО "МЭС" г. Москва, Барышев В.Ф.
(должность, Ф.И.О., подпись)

Полнота и доступность информации о деятельности ООО "МАГИСТРАЛЬ"	4
Качество предоставления информации по Вашим запросам	5
Культура общения сотрудников ООО "МАГИСТРАЛЬ", с которыми Вам приходилось общаться	5
Уровень клиентского сервиса (время ожидания, комфорт пребывания в офисе нашей компании)	5
Качество услуг по передаче электрической энергии	5
Выполнение условий договоров на технологическое присоединение со стороны ООО "МАГИСТРАЛЬ"	4
Точность расчетов по договорам на технологическое присоединение	4
Компетентность специалистов, занимающихся договорной работой в области технологического присоединения	5
Оперативность принятия решений	5
Удовлетворенность полученным результатом в процессе обращения в нашу компанию	5
Оценка качества обслуживания потребителей производится по шкале от 1 до 5 (1-плохо, 5-отлично)	

Оценка качества обслуживания потребителей

Анкета № 2 от _____ 2020г.


Представитель Потребителя: _____

(должность, Ф.И.О., подпись)

Полнота и доступность информации о деятельности ООО "МАГИСТРАЛЬ"	4
Качество предоставления информации по Вашим запросам	5
Культура общения сотрудников ООО "МАГИСТРАЛЬ", с которыми Вам приходилось общаться	5
Уровень клиентского сервиса (время ожидания, комфорт пребывания в офисе нашей компании)	5
Качество услуг по передаче электрической энергии	5
Выполнение условий договоров на технологическое присоединение со стороны ООО "МАГИСТРАЛЬ"	5
Точность расчетов по договорам на технологическое присоединение	5
Компетентность специалистов, занимающихся договорной работой в области технологического присоединения	5
Оперативность принятия решений	5
Удовлетворенность полученным результатом в процессе обращения в нашу компанию	5
Оценка качества обслуживания потребителей производится по шкале от 1 до 5 (1-плохо, 5-отлично)	

Оценка качества обслуживания потребителей

Анкета № 3 от _____ 2020г.

Представитель Потребителя: И.П. Саакян А.С. 
(должность, Ф.И.О., подпись)

Полнота и доступность информации о деятельности ООО "МАГИСТРАЛЬ"	4
Качество предоставления информации по Вашим запросам	5
Культура общения сотрудников ООО "МАГИСТРАЛЬ", с которыми Вам приходилось общаться	5
Уровень клиентского сервиса (время ожидания, комфорт пребывания в офисе нашей компании)	5
Качество услуг по передаче электрической энергии	4
Выполнение условий договоров на технологическое присоединение со стороны ООО "МАГИСТРАЛЬ"	5
Точность расчетов по договорам на технологическое присоединение	5
Компетентность специалистов, занимающихся договорной работой в области технологического присоединения	5
Оперативность принятия решений	5
Удовлетворенность полученным результатом в процессе обращения в нашу компанию	5
Оценка качества обслуживания потребителей производится по шкале от 1 до 5 (1-плохо, 5-отлично)	

Оценка качества обслуживания потребителей

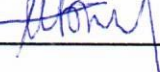
Анкета № 4 от _____ 2020г.

Представитель Потребителя: И.И. Шенюк И.И.
(должность, Ф.И.О., подпись)

Полнота и доступность информации о деятельности ООО "МАГИСТРАЛЬ"	4
Качество предоставления информации по Вашим запросам	4
Культура общения сотрудников ООО "МАГИСТРАЛЬ", с которыми Вам приходилось общаться	5
Уровень клиентского сервиса (время ожидания, комфорт пребывания в офисе нашей компании)	4
Качество услуг по передаче электрической энергии	5
Выполнение условий договоров на технологическое присоединение со стороны ООО "МАГИСТРАЛЬ"	5
Точность расчетов по договорам на технологическое присоединение	5
Компетентность специалистов, занимающихся договорной работой в области технологического присоединения	5
Оперативность принятия решений	5
Удовлетворенность полученным результатом в процессе обращения в нашу компанию	5
Оценка качества обслуживания потребителей производится по шкале от 1 до 5 (1-плохо, 5-отлично)	

Оценка качества обслуживания потребителей

Анкета № 5 от _____ 2020г.

Представитель Потребителя: ИП Бирюков МВ 
 (должность, Ф.И.О., подпись)

Полнота и доступность информации о деятельности ООО "МАГИСТРАЛЬ"	5
Качество предоставления информации по Вашим запросам	5
Культура общения сотрудников ООО "МАГИСТРАЛЬ", с которыми Вам приходилось общаться	5
Уровень клиентского сервиса (время ожидания, комфорт пребывания в офисе нашей компании)	5
Качество услуг по передаче электрической энергии	5
Выполнение условий договоров на технологическое присоединение со стороны ООО "МАГИСТРАЛЬ"	5
Точность расчетов по договорам на технологическое присоединение	5
Компетентность специалистов, занимающихся договорной работой в области технологического присоединения	5
Оперативность принятия решений	5
Удовлетворенность полученным результатом в процессе обращения в нашу компанию	5
Оценка качества обслуживания потребителей производится по шкале от 1 до 5 (1-плохо, 5-отлично)	

Оценка качества обслуживания потребителей

Анкета № 6 от _____ 2020г.

Представитель Потребителя: И.П. Николаев
(должность, Ф.И.О., подпись)

И.П. Николаев

Полнота и доступность информации о деятельности ООО "МАГИСТРАЛЬ"	4
Качество предоставления информации по Вашим запросам	5
Культура общения сотрудников ООО "МАГИСТРАЛЬ", с которыми Вам приходилось общаться	5
Уровень клиентского сервиса (время ожидания, комфорт пребывания в офисе нашей компании)	5
Качество услуг по передаче электрической энергии	5
Выполнение условий договоров на технологическое присоединение со стороны ООО "МАГИСТРАЛЬ"	5
Точность расчетов по договорам на технологическое присоединение	5
Компетентность специалистов, занимающихся договорной работой в области технологического присоединения	5
Оперативность принятия решений	5
Удовлетворенность полученным результатом в процессе обращения в нашу компанию	5
Оценка качества обслуживания потребителей производится по шкале от 1 до 5 (1-плохо, 5-отлично)	

Оценка качества обслуживания потребителей

Анкета № 7 от _____ 2020г.

Представитель Потребителя:

Насколько удобно жителям (С.И.Иванов) передачу электроэнергии в м. Холмское

(должность, Ф.И.О., подпись)

Полнота и доступность информации о деятельности ООО "МАГИСТРАЛЬ"	5
Качество предоставления информации по Вашим запросам	5
Культура общения сотрудников ООО "МАГИСТРАЛЬ", с которыми Вам приходилось общаться	5
Уровень клиентского сервиса (время ожидания, комфорт пребывания в офисе нашей компании)	5
Качество услуг по передаче электрической энергии	5
Выполнение условий договоров на технологическое присоединение со стороны ООО "МАГИСТРАЛЬ"	5
Точность расчетов по договорам на технологическое присоединение	5
Компетентность специалистов, занимающихся договорной работой в области технологического присоединения	5
Оперативность принятия решений	5
Удовлетворенность полученным результатом в процессе обращения в нашу компанию	5
Оценка качества обслуживания потребителей производится по шкале от 1 до 5 (1-плохо, 5-отлично)	

Оценка качества обслуживания потребителей

Анкета № 8 от _____ 2020г.

Представитель Потребителя: Игорь Александрович Игнатьев Игнатьев В.А.
(должность, Ф.И.О., подпись)

Полнота и доступность информации о деятельности ООО "МАГИСТРАЛЬ"	4
Качество предоставления информации по Вашим запросам	5
Культура общения сотрудников ООО "МАГИСТРАЛЬ", с которыми Вам приходилось общаться	5
Уровень клиентского сервиса (время ожидания, комфорт пребывания в офисе нашей компании)	5
Качество услуг по передаче электрической энергии	5
Выполнение условий договоров на технологическое присоединение со стороны ООО "МАГИСТРАЛЬ"	5
Точность расчетов по договорам на технологическое присоединение	5
Компетентность специалистов, занимающихся договорной работой в области технологического присоединения	5
Оперативность принятия решений	5
Удовлетворенность полученным результатом в процессе обращения в нашу компанию	5
Оценка качества обслуживания потребителей производится по шкале от 1 до 5 (1-плохо, 5-отлично)	