

Результаты опроса потребителей в качестве обслуживания ООО "МАГИСТРАЛЬ" за 2019 год

№ п.п	Вопросы анкеты	СНТ "Полет - 2"	ИП Саакян М.С.	АО "Инпром Эстейт"	ООО "ПОИСК"	ИП Тареева Е.А.	ИП Процко О.А.	Бирюков М.В.	СНТ "Медик"	АО "Вторсплав"	ООО "Милес плюс"	ООО "Остров Джус"
1	Полнота и доступность информации о деятельности ООО "МАГИСТРАЛЬ"	5	-	5	-	5	5	5	5	5	5	5
2	Качество предоставления информации по Вашим запросам	5	-	5	-	5	5	5	5	5	5	5
3	Культура общения сотрудников ООО "МАГИСТРАЛЬ", с которыми Вам приходилось общаться	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	Уровень клиентского сервиса (время ожидания, комфорт пребывания в офисе нашей компании)	5	-	5	-	5	5	5	5	5	5	-
5	Качество услуг по передаче электрической энергии	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
6	Выполнение условий договоров на технологическое присоединение со стороны ООО "МАГИСТРАЛЬ"	5	5	5	5	5	-	5	5	5	5	-
7	Точность расчетов по договорам на технологическое присоединение	5	5	5	5	5	-	5	5	5	5	-
8	Компетентность специалистов, занимающихся договорной работой в области технологического присоединения	5	-	5	-	5	-	5	5	5	5	-
9	Оперативность принятия решений	5	-	5	-	5	-	5	5	5	5	5
10	Удовлетворенность полученным результатом в процессе обращения в нашу компанию	5	-	5	-	5	5	5	5	5	5	5
Оценка качества обслуживания потребителей производится по шкале от 1 до 5 (1-плохо, 5-отлично)												

Оценка качества обслуживания потребителей

Анкета № 7 от 25.02.2020г.

Представитель Потребителя: Косбрина М.А. [подпись]
(должность, Ф.И.О., подпись)

Полнота и доступность информации о деятельности ООО "МАГИСТРАЛЬ"	5
Качество предоставления информации по Вашим запросам	5
Культура общения сотрудников ООО "МАГИСТРАЛЬ", с которыми Вам приходилось общаться	5
Уровень клиентского сервиса (время ожидания, комфорт пребывания в офисе нашей компании)	5
Качество услуг по передаче электрической энергии	5
Выполнение условий договоров на технологическое присоединение со стороны ООО "МАГИСТРАЛЬ"	5
Точность расчетов по договорам на технологическое присоединение	5
Компетентность специалистов, занимающихся договорной работой в области технологического присоединения	5
Оперативность принятия решений	5
Удовлетворенность полученным результатом в процессе обращения в нашу компанию	5
Оценка качества обслуживания потребителей производится по шкале от 1 до 5 (1-плохо, 5-отлично)	

Оценка качества обслуживания потребителей

Анкета № 2 от _____ 2020г.

Представитель Потребителя: ИП Саакян АС.
(должность, Ф.И.О., подпись)

Полнота и доступность информации о деятельности ООО "МАГИСТРАЛЬ"	-
Качество предоставления информации по Вашим запросам	-
Культура общения сотрудников ООО "МАГИСТРАЛЬ", с которыми Вам приходилось общаться	5
Уровень клиентского сервиса (время ожидания, комфорт пребывания в офисе нашей компании)	~
Качество услуг по передаче электрической энергии	5
Выполнение условий договоров на технологическое присоединение со стороны ООО "МАГИСТРАЛЬ"	5
Точность расчетов по договорам на технологическое присоединение	5
Компетентность специалистов, занимающихся договорной работой в области технологического присоединения	-
Оперативность принятия решений	-
Удовлетворенность полученным результатом в процессе обращения в нашу компанию	-
Оценка качества обслуживания потребителей производится по шкале от 1 до 5 (1-плохо, 5-отлично)	

Оценка качества обслуживания потребителей

Анкета № 3 от _____ 2020г.

Представитель Потребителя: инженер энергетик Роден А.В.
(должность, Ф.И.О., подпись)

Полнота и доступность информации о деятельности ООО "МАГИСТРАЛЬ"	5
Качество предоставления информации по Вашим запросам	5
Культура общения сотрудников ООО "МАГИСТРАЛЬ", с которыми Вам приходилось общаться	5
Уровень клиентского сервиса (время ожидания, комфорт пребывания в офисе нашей компании)	5
Качество услуг по передаче электрической энергии	5
Выполнение условий договоров на технологическое присоединение со стороны ООО "МАГИСТРАЛЬ"	5
Точность расчетов по договорам на технологическое присоединение	5
Компетентность специалистов, занимающихся договорной работой в области технологического присоединения	5
Оперативность принятия решений	5
Удовлетворенность полученным результатом в процессе обращения в нашу компанию	5
Оценка качества обслуживания потребителей производится по шкале от 1 до 5 (1-плохо, 5-отлично)	

Оценка качества обслуживания потребителей

Анкета № 4 от _____ 2020г.

Представитель Потребителя: Г.И.И. ООО ПСК В.Ф. Борисенко
(должность, Ф.И.О., подпись)

Полнота и доступность информации о деятельности ООО "МАГИСТРАЛЬ"	—
Качество предоставления информации по Вашим запросам	—
Культура общения сотрудников ООО "МАГИСТРАЛЬ", с которыми Вам приходилось общаться	5
Уровень клиентского сервиса (время ожидания, комфорт пребывания в офисе нашей компании)	—
Качество услуг по передаче электрической энергии	5
Выполнение условий договоров на технологическое присоединение со стороны ООО "МАГИСТРАЛЬ"	5
Точность расчетов по договорам на технологическое присоединение	5
Компетентность специалистов, занимающихся договорной работой в области технологического присоединения	—
Оперативность принятия решений	—
Удовлетворенность полученным результатом в процессе обращения в нашу компанию	—
Оценка качества обслуживания потребителей производится по шкале от 1 до 5 (1-плохо, 5-отлично)	

Оценка качества обслуживания потребителей

Анкета № 5 от _____ 2020г.

Представитель Потребителя: инженер механик Александр Зинин
(должность, Ф.И.О., подпись)

Полнота и доступность информации о деятельности ООО "МАГИСТРАЛЬ"	5
Качество предоставления информации по Вашим запросам	5
Культура общения сотрудников ООО "МАГИСТРАЛЬ", с которыми Вам приходилось общаться	5
Уровень клиентского сервиса (время ожидания, комфорт пребывания в офисе нашей компании)	5
Качество услуг по передаче электрической энергии	5
Выполнение условий договоров на технологическое присоединение со стороны ООО "МАГИСТРАЛЬ"	5
Точность расчетов по договорам на технологическое присоединение	5
Компетентность специалистов, занимающихся договорной работой в области технологического присоединения	5
Оперативность принятия решений	5
Удовлетворенность полученным результатом в процессе обращения в нашу компанию	5
Оценка качества обслуживания потребителей производится по шкале от 1 до 5 (1-плохо, 5-отлично)	

Оценка качества обслуживания потребителей

Анкета № 6 от _____ 2020г.

Представитель Потребителя: ИП Пранько Оли Александровна
 (должность, Ф.И.О., подпись)

Полнота и доступность информации о деятельности ООО "МАГИСТРАЛЬ"	5
Качество предоставления информации по Вашим запросам	5
Культура общения сотрудников ООО "МАГИСТРАЛЬ", с которыми Вам приходилось общаться	5
Уровень клиентского сервиса (время ожидания, комфорт пребывания в офисе нашей компании)	5
Качество услуг по передаче электрической энергии	5
Выполнение условий договоров на технологическое присоединение со стороны ООО "МАГИСТРАЛЬ"	—
Точность расчетов по договорам на технологическое присоединение	—
Компетентность специалистов, занимающихся договорной работой в области технологического присоединения	—
Оперативность принятия решений	—
Удовлетворенность полученным результатом в процессе обращения в нашу компанию	5
Оценка качества обслуживания потребителей производится по шкале от 1 до 5 (1-плохо, 5-отлично)	

Оценка качества обслуживания потребителей

Анкета № 7 от _____ 2020г.

Представитель Потребителя: Бирюков М.В.
(должность, Ф.И.О., подпись)

Полнота и доступность информации о деятельности ООО "МАГИСТРАЛЬ"	5
Качество предоставления информации по Вашим запросам	5
Культура общения сотрудников ООО "МАГИСТРАЛЬ", с которыми Вам приходилось общаться	5
Уровень клиентского сервиса (время ожидания, комфорт пребывания в офисе нашей компании)	5
Качество услуг по передаче электрической энергии	5
Выполнение условий договоров на технологическое присоединение со стороны ООО "МАГИСТРАЛЬ"	5
Точность расчетов по договорам на технологическое присоединение	5
Компетентность специалистов, занимающихся договорной работой в области технологического присоединения	5
Оперативность принятия решений	5
Удовлетворенность полученным результатом в процессе обращения в нашу компанию	5
Оценка качества обслуживания потребителей производится по шкале от 1 до 5 (1-плохо, 5-отлично)	

Оценка качества обслуживания потребителей


Анкета № 8 от 2020г.

Представитель Потребителя: С.М.Медведев "Предметов М.В. ПИ"
(должность, Ф.И.О., подпись)

Полнота и доступность информации о деятельности ООО "МАГИСТРАЛЬ"	5
Качество предоставления информации по Вашим запросам	5
Культура общения сотрудников ООО "МАГИСТРАЛЬ", с которыми Вам приходилось общаться	5
Уровень клиентского сервиса (время ожидания, комфорт пребывания в офисе нашей компании)	5
Качество услуг по передаче электрической энергии	5
Выполнение условий договоров на технологическое присоединение со стороны ООО "МАГИСТРАЛЬ"	5
Точность расчетов по договорам на технологическое присоединение	5
Компетентность специалистов, занимающихся договорной работой в области технологического присоединения	5
Оперативность принятия решений	5
Удовлетворенность полученным результатом в процессе обращения в нашу компанию	5
Оценка качества обслуживания потребителей производится по шкале от 1 до 5 (1-плохо, 5-отлично)	

Оценка качества обслуживания потребителей

Анкета № 9 от _____ 2020г.

Представитель Потребителя: А.О. Воронин 
(должность, Ф.И.О., подпись)

Полнота и доступность информации о деятельности ООО "МАГИСТРАЛЬ"	5
Качество предоставления информации по Вашим запросам	5
Культура общения сотрудников ООО "МАГИСТРАЛЬ", с которыми Вам приходилось общаться	5
Уровень клиентского сервиса (время ожидания, комфорт пребывания в офисе нашей компании)	5
Качество услуг по передаче электрической энергии	5
Выполнение условий договоров на технологическое присоединение со стороны ООО "МАГИСТРАЛЬ"	5
Точность расчетов по договорам на технологическое присоединение	5
Компетентность специалистов, занимающихся договорной работой в области технологического присоединения	5
Оперативность принятия решений	5
Удовлетворенность полученным результатом в процессе обращения в нашу компанию	5
Оценка качества обслуживания потребителей производится по шкале от 1 до 5 (1-плохо, 5-отлично)	

Оценка качества обслуживания потребителей

Анкета № 70 от _____ 2020г.

Представитель Потребителя: М. инженер Сорокин
ООО "Милес плюс" (должность, Ф.И.О., подпись)

Полнота и доступность информации о деятельности ООО "МАГИСТРАЛЬ"	5
Качество предоставления информации по Вашим запросам	5
Культура общения сотрудников ООО "МАГИСТРАЛЬ", с которыми Вам приходилось общаться	5
Уровень клиентского сервиса (время ожидания, комфорт пребывания в офисе нашей компании)	5
Качество услуг по передаче электрической энергии	5
Выполнение условий договоров на технологическое присоединение со стороны ООО "МАГИСТРАЛЬ"	5
Точность расчетов по договорам на технологическое присоединение	5
Компетентность специалистов, занимающихся договорной работой в области технологического присоединения	5
Оперативность принятия решений	5
Удовлетворенность полученным результатом в процессе обращения в нашу компанию	5
Оценка качества обслуживания потребителей производится по шкале от 1 до 5 (1-плохо, 5-отлично)	

Оценка качества обслуживания потребителей

Анкета № 77 от _____ 2020г.

Представитель Потребителя:

ООО "Остров Дачус" Крендаева Лилия

(должность, Ф.И.О., подпись)

Полнота и доступность информации о деятельности ООО "МАГИСТРАЛЬ"	5
Качество предоставления информации по Вашим запросам	5
Культура общения сотрудников ООО "МАГИСТРАЛЬ", с которыми Вам приходилось общаться	5
Уровень клиентского сервиса (время ожидания, комфорт пребывания в офисе нашей компании)	—
Качество услуг по передаче электрической энергии	5
Выполнение условий договоров на технологическое присоединение со стороны ООО "МАГИСТРАЛЬ"	—
Точность расчетов по договорам на технологическое присоединение	—
Компетентность специалистов, занимающихся договорной работой в области технологического присоединения	—
Оперативность принятия решений	5
Удовлетворенность полученным результатом в процессе обращения в нашу компанию	5
Оценка качества обслуживания потребителей производится по шкале от 1 до 5 (1-плохо, 5-отлично)	