

Результаты опроса потребителей в качестве обслуживания ООО "МАГИСТРАЛЬ" за 2017 год

№ п.п	Вопросы анкеты	ГСК "Старт"	ОАО "Инпром Эстейт"	ИП Белов А.А.	ИП Саакян М.С.	ИП Тареева Е.А.	ИП Процко О.А.	ИП Данилов В.А.	ИП Гашук В.В.	ИП Семенова Н.П.	ООО "Остров Джус"
1	Полнота и доступность информации о деятельности ООО "МАГИСТРАЛЬ"	5	5	5	5	4	5	3	4	5	5
2	Качество предоставления информации по Вашим запросам	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	Культура общения сотрудников ООО "МАГИСТРАЛЬ", с которыми Вам приходилось общаться	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	Уровень клиентского сервиса (время ожидания, комфорт пребывания в офисе нашей компании)	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5
5	Качество услуг по передаче электрической энергии	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
6	Выполнение условий договоров на технологическое присоединение со стороны ООО "МАГИСТРАЛЬ"	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
7	Точность расчетов по договорам на технологическое присоединение	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
8	Компетентность специалистов, занимающихся договорной работой в области технологического присоединения	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
9	Оперативность принятия решений	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5
10	Удовлетворенность полученным результатом в процессе обращения в нашу компанию	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5

Оценка качества обслуживания потребителей производится по шкале от 1 до 5 (1-плохо, 5-отлично)

Оценка качества обслуживания потребителей

Анкета № _____ от 28 марта 2018г.

Представитель Потребителя: ТСК „Старт“ Сиди
(должность, Ф.И.О., подпись)

Полнота и доступность информации о деятельности ООО "МАГИСТРАЛЬ"	5
Качество предоставления информации по Вашим запросам	5
Культура общения сотрудников ООО "МАГИСТРАЛЬ", с которыми Вам приходилось общаться	5
Уровень клиентского сервиса (время ожидания, комфорт пребывания в офисе нашей компании)	5
Качество услуг по передаче электрической энергии	5
Выполнение условий договоров на технологическое присоединение со стороны ООО "МАГИСТРАЛЬ"	5
Точность расчетов по договорам на технологическое присоединение	5
Компетентность специалистов, занимающихся договорной работой в области технологического присоединения	5
Оперативность принятия решений	5
Удовлетворенность полученным результатом в процессе обращения в нашу компанию	5
Оценка качества обслуживания потребителей производится по шкале от 1 до 5 (1-плохо, 5-отлично)	

Оценка качества обслуживания потребителей

Анкета № _____ от 30.03. 2018г.

Представитель Потребителя: ООО "ЦифраМ Эстейт"

(должность, Ф.И.О., подпись)

Полнота и доступность информации о деятельности ООО "МАГИСТРАЛЬ"	5
Качество предоставления информации по Вашим запросам	5
Культура общения сотрудников ООО "МАГИСТРАЛЬ", с которыми Вам приходилось общаться	5
Уровень клиентского сервиса (время ожидания, комфорт пребывания в офисе нашей компании)	5
Качество услуг по передаче электрической энергии	5
Выполнение условий договоров на технологическое присоединение со стороны ООО "МАГИСТРАЛЬ"	5
Точность расчетов по договорам на технологическое присоединение	5
Компетентность специалистов, занимающихся договорной работой в области технологического присоединения	5
Оперативность принятия решений	5
Удовлетворенность полученным результатом в процессе обращения в нашу компанию	5
Оценка качества обслуживания потребителей производится по шкале от 1 до 5 (1-плохо, 5-отлично)	

Оценка качества обслуживания потребителей

Анкета № _____ от 29 марта 2018г.

Представитель Потребителя: ИП Белов А.А.
 (должность, Ф.И.О., подпись)

Полнота и доступность информации о деятельности ООО "МАГИСТРАЛЬ"	5
Качество предоставления информации по Вашим запросам	5
Культура общения сотрудников ООО "МАГИСТРАЛЬ", с которыми Вам приходилось общаться	5
Уровень клиентского сервиса (время ожидания, комфорт пребывания в офисе нашей компании)	5
Качество услуг по передаче электрической энергии	5
Выполнение условий договоров на технологическое присоединение со стороны ООО "МАГИСТРАЛЬ"	5
Точность расчетов по договорам на технологическое присоединение	5
Компетентность специалистов, занимающихся договорной работой в области технологического присоединения	5
Оперативность принятия решений	4
Удовлетворенность полученным результатом в процессе обращения в нашу компанию	4
Оценка качества обслуживания потребителей производится по шкале от 1 до 5 (1-плохо, 5-отлично)	

Оценка качества обслуживания потребителей

Анкета № _____ от 29.03 2018г.

Представитель Потребителя: И.А. Садыги М.С.


(должность, Ф.И.О., подпись)

Полнота и доступность информации о деятельности ООО "МАГИСТРАЛЬ"	5
Качество предоставления информации по Вашим запросам	5
Культура общения сотрудников ООО "МАГИСТРАЛЬ", с которыми Вам приходилось общаться	5
Уровень клиентского сервиса (время ожидания, комфорт пребывания в офисе нашей компании)	5
Качество услуг по передаче электрической энергии	5
Выполнение условий договоров на технологическое присоединение со стороны ООО "МАГИСТРАЛЬ"	5
Точность расчетов по договорам на технологическое присоединение	5
Компетентность специалистов, занимающихся договорной работой в области технологического присоединения	5
Оперативность принятия решений	5
Удовлетворенность полученным результатом в процессе обращения в нашу компанию	5
Оценка качества обслуживания потребителей производится по шкале от 1 до 5 (1-плохо, 5-отлично)	

Оценка качества обслуживания потребителей

Анкета № _____ от 30.03 2018г.

Представитель Потребителя: _____

ИП Таресва Е.А. 
(должность, Ф.И.О., подпись)

Полнота и доступность информации о деятельности ООО "МАГИСТРАЛЬ"	4
Качество предоставления информации по Вашим запросам	5
Культура общения сотрудников ООО "МАГИСТРАЛЬ", с которыми Вам приходилось общаться	5
Уровень клиентского сервиса (время ожидания, комфорт пребывания в офисе нашей компании)	5
Качество услуг по передаче электрической энергии	5
Выполнение условий договоров на технологическое присоединение со стороны ООО "МАГИСТРАЛЬ"	5
Точность расчетов по договорам на технологическое присоединение	5
Компетентность специалистов, занимающихся договорной работой в области технологического присоединения	5
Оперативность принятия решений	5
Удовлетворенность полученным результатом в процессе обращения в нашу компанию	5
Оценка качества обслуживания потребителей производится по шкале от 1 до 5 (1-плохо, 5-отлично)	

Оценка качества обслуживания потребителей

Анкета № _____ от 29.03. 2018г.

Представитель Потребителя: ИЯ Троцко О.А.
(должность, Ф.И.О., подпись)



Полнота и доступность информации о деятельности ООО "МАГИСТРАЛЬ"	5
Качество предоставления информации по Вашим запросам	5
Культура общения сотрудников ООО "МАГИСТРАЛЬ", с которыми Вам приходилось общаться	5
Уровень клиентского сервиса (время ожидания, комфорт пребывания в офисе нашей компании)	5
Качество услуг по передаче электрической энергии	5
Выполнение условий договоров на технологическое присоединение со стороны ООО "МАГИСТРАЛЬ"	5
Точность расчетов по договорам на технологическое присоединение	5
Компетентность специалистов, занимающихся договорной работой в области технологического присоединения	5
Оперативность принятия решений	5
Удовлетворенность полученным результатом в процессе обращения в нашу компанию	5
Оценка качества обслуживания потребителей производится по шкале от 1 до 5 (1-плохо, 5-отлично)	

Оценка качества обслуживания потребителей

Анкета № _____ от 30.03 2018г.

Представитель Потребителя: ИП Данилов Д
 (должность, Ф.И.О., подпись)

Полнота и доступность информации о деятельности ООО "МАГИСТРАЛЬ"	3
Качество предоставления информации по Вашим запросам	5
Культура общения сотрудников ООО "МАГИСТРАЛЬ", с которыми Вам приходилось общаться	5
Уровень клиентского сервиса (время ожидания, комфорт пребывания в офисе нашей компании)	4
Качество услуг по передаче электрической энергии	5
Выполнение условий договоров на технологическое присоединение со стороны ООО "МАГИСТРАЛЬ"	5
Точность расчетов по договорам на технологическое присоединение	5
Компетентность специалистов, занимающихся договорной работой в области технологического присоединения	5
Оперативность принятия решений	4
Удовлетворенность полученным результатом в процессе обращения в нашу компанию	5
Оценка качества обслуживания потребителей производится по шкале от 1 до 5 (1-плохо, 5-отлично)	

Оценка качества обслуживания потребителей

Анкета № _____ от 22.03 2018г.

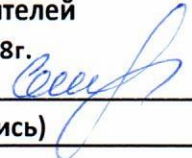
Представитель Потребителя: И.А. Гашук В.В.
(должность, Ф.И.О., подпись)

[Handwritten signature]

Полнота и доступность информации о деятельности ООО "МАГИСТРАЛЬ"	4
Качество предоставления информации по Вашим запросам	5
Культура общения сотрудников ООО "МАГИСТРАЛЬ", с которыми Вам приходилось общаться	5
Уровень клиентского сервиса (время ожидания, комфорт пребывания в офисе нашей компании)	5
Качество услуг по передаче электрической энергии	5
Выполнение условий договоров на технологическое присоединение со стороны ООО "МАГИСТРАЛЬ"	5
Точность расчетов по договорам на технологическое присоединение	5
Компетентность специалистов, занимающихся договорной работой в области технологического присоединения	5
Оперативность принятия решений	5
Удовлетворенность полученным результатом в процессе обращения в нашу компанию	5
Оценка качества обслуживания потребителей производится по шкале от 1 до 5 (1-плохо, 5-отлично)	

Оценка качества обслуживания потребителей

Анкета № _____ от 29.03.2018г.

Представитель Потребителя: ИП Селезнева Н.П. 
(должность, Ф.И.О., подпись)

Полнота и доступность информации о деятельности ООО "МАГИСТРАЛЬ"	5
Качество предоставления информации по Вашим запросам	5
Культура общения сотрудников ООО "МАГИСТРАЛЬ", с которыми Вам приходилось общаться	5
Уровень клиентского сервиса (время ожидания, комфорт пребывания в офисе нашей компании)	4
Качество услуг по передаче электрической энергии	5
Выполнение условий договоров на технологическое присоединение со стороны ООО "МАГИСТРАЛЬ"	5
Точность расчетов по договорам на технологическое присоединение	5
Компетентность специалистов, занимающихся договорной работой в области технологического присоединения	5
Оперативность принятия решений	5
Удовлетворенность полученным результатом в процессе обращения в нашу компанию	5
Оценка качества обслуживания потребителей производится по шкале от 1 до 5 (1-плохо, 5-отлично)	

Оценка качества обслуживания потребителей

Анкета № _____ от 30.03. 2018г.

Представитель Потребителя: ООО, Осетров Я.И.

(должность, Ф.И.О., подпись)

Полнота и доступность информации о деятельности ООО "МАГИСТРАЛЬ"	5
Качество предоставления информации по Вашим запросам	5
Культура общения сотрудников ООО "МАГИСТРАЛЬ", с которыми Вам приходилось общаться	5
Уровень клиентского сервиса (время ожидания, комфорт пребывания в офисе нашей компании)	5
Качество услуг по передаче электрической энергии	5
Выполнение условий договоров на технологическое присоединение со стороны ООО "МАГИСТРАЛЬ"	5
Точность расчетов по договорам на технологическое присоединение	5
Компетентность специалистов, занимающихся договорной работой в области технологического присоединения	5
Оперативность принятия решений	5
Удовлетворенность полученным результатом в процессе обращения в нашу компанию	5
Оценка качества обслуживания потребителей производится по шкале от 1 до 5 (1-плохо, 5-отлично)	