

Результаты опроса потребителей в качестве обслуживания ООО "МАГИСТРАЛЬ" за 2023 год

№ п.п	Вопросы анкеты	ИП Саакян	АО "Инпром Эстейт	ООО "ПОИСК"	ИП Тареева	ИП Гашук	ИП Данилов	ИП Бирюков	ООО "Милес плюс"
1	Полнота и доступность информации о деятельности ООО "МАГИСТРАЛЬ"	5	5	5	5	5	5	5	5
2	Качество предоставления информации по Вашим запросам	5	5	5	5	5	5	5	5
3	Культура общения сотрудников ООО "МАГИСТРАЛЬ", с которыми Вам приходилось общаться	5	5	5	5	5	5	5	5
4	Уровень клиентского сервиса (время ожидания, комфорт пребывания в офисе нашей компании)	-	5	5	-	5	5	5	5
5	Качество услуг по передаче электрической энергии	5	5	5	5	5	5	5	5
6	Выполнение условий договоров на технологическое присоединение со стороны ООО "МАГИСТРАЛЬ"	5	5	5	5	5	5	5	5
7	Точность расчетов по договорам на технологическое присоединение	5	5	5	5	5	5	5	5
8	Компетентность специалистов, занимающихся договорной работой в области технологического присоединения	5	5	5	5	5	5	5	5
9	Оперативность принятия решений	4	5	5	5	5	5	5	5
10	Удовлетворенность полученным результатом в процессе обращения в нашу компанию	-	5	5	5	5	5	5	5
Оценка качества обслуживания потребителей производится по шкале от 1 до 5 (1-плохо, 5-отлично)									