

Результаты опроса потребителей в качестве обслуживания ООО "МАГИСТРАЛЬ" за 2021 год

№ п.п	Вопросы анкеты	ООО "Респект"	ИП Саакян М.С.	АО "Инпром Эстейт"	ООО "ПОИСК"	СНТ "Белый ключ 2"	ИП Процко О.А.	СНТ "Свяига"	СНТ "Медик"	ООО "Маракеш"
1	Полнота и доступность информации о деятельности ООО "МАГИСТРАЛЬ"	-	-	-	-	4	-	5	5	5
2	Качество предоставления информации по Вашим запросам	5	-	5	5	4	5	5	5	5
3	Культура общения сотрудников ООО "МАГИСТРАЛЬ", с которыми Вам приходилось общаться	-	5	5	5	4	5	5	5	5
4	Уровень клиентского сервиса (время ожидания, комфорт пребывания в офисе нашей компании)	5	-	-	5	4	-	5	5	5
5	Качество услуг по передаче электрической энергии	5	-	5	5	4	-	5	5	-
6	Выполнение условий договоров на технологическое присоединение со стороны ООО "МАГИСТРАЛЬ"	5	5	5	-	4	5	5	5	5
7	Точность расчетов по договорам на технологическое присоединение	-	-	5	5	4	5	5	5	5
8	Компетентность специалистов, занимающихся договорной работой в области технологического присоединения	5	-	5	5	4	5	5	5	5
9	Оперативность принятия решений	-	-	-	5	4	-	5	5	-
10	Удовлетворенность полученным результатом в процессе обращения в нашу компанию	5	-	-	5	-	5	5	5	5
Оценка качества обслуживания потребителей производится по шкале от 1 до 5 (1-плохо, 5-отлично)										

Оценка качества обслуживания потребителей

Анкета № 1 от 2021г.

Представитель Потребителя: Ю ИИПROM ЭЛТЕИТ с.п.о.о. Энергия Рязань АВ
(должность, Ф.И.О., подпись)

Полнота и доступность информации о деятельности ООО "МАГИСТРАЛЬ"	4
Качество предоставления информации по Вашим запросам	5
Культура общения сотрудников ООО "МАГИСТРАЛЬ", с которыми Вам приходилось общаться	5
Уровень клиентского сервиса (время ожидания, комфорт пребывания в офисе нашей компании)	4
Качество услуг по передаче электрической энергии	5
Выполнение условий договоров на технологическое присоединение со стороны ООО "МАГИСТРАЛЬ"	5
Точность расчетов по договорам на технологическое присоединение	5
Компетентность специалистов, занимающихся договорной работой в области технологического присоединения	5
Оперативность принятия решений	4
Удовлетворенность полученным результатом в процессе обращения в нашу компанию	4
Оценка качества обслуживания потребителей производится по шкале от 1 до 5 (1-плохо, 5-отлично)	

Оценка качества обслуживания потребителей

Анкета № 2 от 2021г.

Представитель Потребителя: ИП Грещин О.А.
 (должность, Ф.И.О., подпись)

Полнота и доступность информации о деятельности ООО "МАГИСТРАЛЬ"	4
Качество предоставления информации по Вашим запросам	5
Культура общения сотрудников ООО "МАГИСТРАЛЬ", с которыми Вам приходилось общаться	5
Уровень клиентского сервиса (время ожидания, комфорт пребывания в офисе нашей компании)	4
Качество услуг по передаче электрической энергии	4
Выполнение условий договоров на технологическое присоединение со стороны ООО "МАГИСТРАЛЬ"	5
Точность расчетов по договорам на технологическое присоединение	5
Компетентность специалистов, занимающихся договорной работой в области технологического присоединения	5
Оперативность принятия решений	4
Удовлетворенность полученным результатом в процессе обращения в нашу компанию	5
Оценка качества обслуживания потребителей производится по шкале от 1 до 5 (1-плохо, 5-отлично)	

Оценка качества обслуживания потребителей

Анкета № 3 от 2021г.

Представитель Потребителя: СНТ "Меџик" председатель Прибылова М.В.

(должность, Ф.И.О., подпись)

М.В.

Полнота и доступность информации о деятельности ООО "МАГИСТРАЛЬ"	5
Качество предоставления информации по Вашим запросам	5
Культура общения сотрудников ООО "МАГИСТРАЛЬ", с которыми Вам приходилось общаться	5
Уровень клиентского сервиса (время ожидания, комфорт пребывания в офисе нашей компании)	5
Качество услуг по передаче электрической энергии	5
Выполнение условий договоров на технологическое присоединение со стороны ООО "МАГИСТРАЛЬ"	5
Точность расчетов по договорам на технологическое присоединение	5
Компетентность специалистов, занимающихся договорной работой в области технологического присоединения	5
Оперативность принятия решений	5
Удовлетворенность полученным результатом в процессе обращения в нашу компанию	5
Оценка качества обслуживания потребителей производится по шкале от 1 до 5 (1-плохо, 5-отлично)	

Оценка качества обслуживания потребителей

Анкета № 4 от _____ 2021г.

Представитель Потребителя: ООО "Точек" г. Москва. В.Ф. Бартоломеев
(должность, Ф.И.О., подпись)

Полнота и доступность информации о деятельности ООО "МАГИСТРАЛЬ"	4
Качество предоставления информации по Вашим запросам	5
Культура общения сотрудников ООО "МАГИСТРАЛЬ", с которыми Вам приходилось общаться	5
Уровень клиентского сервиса (время ожидания, комфорт пребывания в офисе нашей компании)	5
Качество услуг по передаче электрической энергии	5
Выполнение условий договоров на технологическое присоединение со стороны ООО "МАГИСТРАЛЬ"	4
Точность расчетов по договорам на технологическое присоединение	5
Компетентность специалистов, занимающихся договорной работой в области технологического присоединения	5
Оперативность принятия решений	5
Удовлетворенность полученным результатом в процессе обращения в нашу компанию	5
Оценка качества обслуживания потребителей производится по шкале от 1 до 5 (1-плохо, 5-отлично)	

Оценка качества обслуживания потребителей

Анкета № 5 от 2021г.

Представитель Потребителя: Салга" Гурчи Ниталия Валерьевна
(должность, Ф.И.О., подпись)

Полнота и доступность информации о деятельности ООО "МАГИСТРАЛЬ"	5
Качество предоставления информации по Вашим запросам	5
Культура общения сотрудников ООО "МАГИСТРАЛЬ", с которыми Вам приходилось общаться	5
Уровень клиентского сервиса (время ожидания, комфорт пребывания в офисе нашей компании)	5
Качество услуг по передаче электрической энергии	5
Выполнение условий договоров на технологическое присоединение со стороны ООО "МАГИСТРАЛЬ"	5
Точность расчетов по договорам на технологическое присоединение	5
Компетентность специалистов, занимающихся договорной работой в области технологического присоединения	5
Оперативность принятия решений	5
Удовлетворенность полученным результатом в процессе обращения в нашу компанию	5
Оценка качества обслуживания потребителей производится по шкале от 1 до 5 (1-плохо, 5-отлично)	

Оценка качества обслуживания потребителей

Анкета № 6 от _____ 2021г.

Представитель Потребителя: СНТ "Белгий Клоз" (Белфонт) Сечкин Б.Ф.
(должность, Ф.И.О., подпись)

Полнота и доступность информации о деятельности ООО "МАГИСТРАЛЬ"	4
Качество предоставления информации по Вашим запросам	4
Культура общения сотрудников ООО "МАГИСТРАЛЬ", с которыми Вам приходилось общаться	4
Уровень клиентского сервиса (время ожидания, комфорт пребывания в офисе нашей компании)	4
Качество услуг по передаче электрической энергии	4
Выполнение условий договоров на технологическое присоединение со стороны ООО "МАГИСТРАЛЬ"	4
Точность расчетов по договорам на технологическое присоединение	4
Компетентность специалистов, занимающихся договорной работой в области технологического присоединения	4
Оперативность принятия решений	4
Удовлетворенность полученным результатом в процессе обращения в нашу компанию	3
Оценка качества обслуживания потребителей производится по шкале от 1 до 5 (1-плохо, 5-отлично)	



Оценка качества обслуживания потребителей

Анкета № 4 от 2021г.

Представитель Потребителя:

ИП Садкян А.С. Сагян

(должность, Ф.И.О., подпись)

Полнота и доступность информации о деятельности ООО "МАГИСТРАЛЬ"	4
Качество предоставления информации по Вашим запросам	3
Культура общения сотрудников ООО "МАГИСТРАЛЬ", с которыми Вам приходилось общаться	5
Уровень клиентского сервиса (время ожидания, комфорт пребывания в офисе нашей компании)	4
Качество услуг по передаче электрической энергии	3
Выполнение условий договоров на технологическое присоединение со стороны ООО "МАГИСТРАЛЬ"	5
Точность расчетов по договорам на технологическое присоединение	3
Компетентность специалистов, занимающихся договорной работой в области технологического присоединения	4
Оперативность принятия решений	4
Удовлетворенность полученным результатом в процессе обращения в нашу компанию	4
Оценка качества обслуживания потребителей производится по шкале от 1 до 5 (1-плохо, 5-отлично)	

Оценка качества обслуживания потребителей

Анкета № 8 от 2021г.

Представитель Потребителя: ООО Реснекий Иванов директор.
(должность, Ф.И.О., подпись)

Полнота и доступность информации о деятельности ООО "МАГИСТРАЛЬ"	4
Качество предоставления информации по Вашим запросам	5
Культура общения сотрудников ООО "МАГИСТРАЛЬ", с которыми Вам приходилось общаться	4
Уровень клиентского сервиса (время ожидания, комфорт пребывания в офисе нашей компании)	5
Качество услуг по передаче электрической энергии	5
Выполнение условий договоров на технологическое присоединение со стороны ООО "МАГИСТРАЛЬ"	5
Точность расчетов по договорам на технологическое присоединение	4
Компетентность специалистов, занимающихся договорной работой в области технологического присоединения	5
Оперативность принятия решений	4
Удовлетворенность полученным результатом в процессе обращения в нашу компанию	5
Оценка качества обслуживания потребителей производится по шкале от 1 до 5 (1-плохо, 5-отлично)	

Оценка качества обслуживания потребителей

Анкета № 9 от 2021г.

Представитель Потребителя:

ООО = Мараксин
 (должность, Ф.И.О., подпись) *Соловьев*

Полнота и доступность информации о деятельности ООО "МАГИСТРАЛЬ"	5
Качество предоставления информации по Вашим запросам	5
Культура общения сотрудников ООО "МАГИСТРАЛЬ", с которыми Вам приходилось общаться	5
Уровень клиентского сервиса (время ожидания, комфорт пребывания в офисе нашей компании)	5
Качество услуг по передаче электрической энергии	4
Выполнение условий договоров на технологическое присоединение со стороны ООО "МАГИСТРАЛЬ"	5
Точность расчетов по договорам на технологическое присоединение	5
Компетентность специалистов, занимающихся договорной работой в области технологического присоединения	5
Оперативность принятия решений	4
Удовлетворенность полученным результатом в процессе обращения в нашу компанию	5
Оценка качества обслуживания потребителей производится по шкале от 1 до 5 (1-плохо, 5-отлично)	