

Результаты опроса потребителей в качестве обслуживания ООО "МАГИСТРАЛЬ" за 2018 год

№ п.п	Вопросы анкеты	ИП Богородецкая	ОАО "Инпром Эстейт"	ИП Белов А.А.	ИП Саакян М.С.	АО "Вторсплав"	ИП Процко О.А.	ООО "ПОИСК"	ООО "Остров Джус"
1	Полнота и доступность информации о деятельности ООО "МАГИСТРАЛЬ"	5	5	5	5	5	5	5	5
2	Качество предоставления информации по Вашим запросам	5	5	5	5	5	5	5	5
3	Культура общения сотрудников ООО "МАГИСТРАЛЬ", с которыми Вам приходилось общаться	5	5	5	5	5	5	5	5
4	Уровень клиентского сервиса (время ожидания, комфорт пребывания в офисе нашей компании)	5	5	5	5	5	5	5	5
5	Качество услуг по передаче электрической энергии	5	5	5	5	5	5	5	5
6	Выполнение условий договоров на технологическое присоединение со стороны ООО "МАГИСТРАЛЬ"	5	5	5	5	5	5	5	5
7	Точность расчетов по договорам на технологическое присоединение	5	5	5	5	5	5	5	5
8	Компетентность специалистов, занимающихся договорной работой в области технологического присоединения	5	5	5	5	5	5	5	5
9	Оперативность принятия решений	5	5	5	5	5	5	5	5
10	Удовлетворенность полученным результатом в процессе обращения в нашу компанию	5	5	5	5	5	5	5	5
Оценка качества обслуживания потребителей производится по шкале от 1 до 5 (1-плохо, 5-отлично)									

Оценка качества обслуживания потребителей

Анкета № _____ от 26.02 2019г.

Представитель Потребителя: _____

(должность, Ф.И.О., подпись)

Полнота и доступность информации о деятельности ООО "МАГИСТРАЛЬ"	5
Качество предоставления информации по Вашим запросам	5
Культура общения сотрудников ООО "МАГИСТРАЛЬ", с которыми Вам приходилось общаться	5
Уровень клиентского сервиса (время ожидания, комфорт пребывания в офисе нашей компании)	5
Качество услуг по передаче электрической энергии	5
Выполнение условий договоров на технологическое присоединение со стороны ООО "МАГИСТРАЛЬ"	5
Точность расчетов по договорам на технологическое присоединение	5
Компетентность специалистов, занимающихся договорной работой в области технологического присоединения	5
Оперативность принятия решений	5
Удовлетворенность полученным результатом в процессе обращения в нашу компанию	5
Оценка качества обслуживания потребителей производится по шкале от 1 до 5 (1-плохо, 5-отлично)	

Оценка качества обслуживания потребителей


Анкета № _____ от 28.08.2019 2019г.

Представитель Потребителя: менеджер Михайлова М.С.
 (должность, Ф.И.О., подпись)

Полнота и доступность информации о деятельности ООО "МАГИСТРАЛЬ"	5
Качество предоставления информации по Вашим запросам	5
Культура общения сотрудников ООО "МАГИСТРАЛЬ", с которыми Вам приходилось общаться	5
Уровень клиентского сервиса (время ожидания, комфорт пребывания в офисе нашей компании)	5
Качество услуг по передаче электрической энергии	5
Выполнение условий договоров на технологическое присоединение со стороны ООО "МАГИСТРАЛЬ"	5
Точность расчетов по договорам на технологическое присоединение	5
Компетентность специалистов, занимающихся договорной работой в области технологического присоединения	5
Оперативность принятия решений	5
Удовлетворенность полученным результатом в процессе обращения в нашу компанию	5
Оценка качества обслуживания потребителей производится по шкале от 1 до 5 (1-плохо, 5-отлично)	

Оценка качества обслуживания потребителей

Анкета № _____ от 28.02 2019г.

Представитель Потребителя: Эмерзетис Николай 
 (должность, Ф.И.О., подпись) И.И. Богородицкий.

Полнота и доступность информации о деятельности ООО "МАГИСТРАЛЬ"	5
Качество предоставления информации по Вашим запросам	5
Культура общения сотрудников ООО "МАГИСТРАЛЬ", с которыми Вам приходилось общаться	5
Уровень клиентского сервиса (время ожидания, комфорт пребывания в офисе нашей компании)	5
Качество услуг по передаче электрической энергии	5
Выполнение условий договоров на технологическое присоединение со стороны ООО "МАГИСТРАЛЬ"	5
Точность расчетов по договорам на технологическое присоединение	5
Компетентность специалистов, занимающихся договорной работой в области технологического присоединения	5
Оперативность принятия решений	5
Удовлетворенность полученным результатом в процессе обращения в нашу компанию	5
Оценка качества обслуживания потребителей производится по шкале от 1 до 5 (1-плохо, 5-отлично)	

Оценка качества обслуживания потребителей

Анкета № _____ от 28.02 2019г.

Представитель Потребителя: И.П. Соважян М.С. _____
 (должность, Ф.И.О., подпись)

Полнота и доступность информации о деятельности ООО "МАГИСТРАЛЬ"	5
Качество предоставления информации по Вашим запросам	5
Культура общения сотрудников ООО "МАГИСТРАЛЬ", с которыми Вам приходилось общаться	5
Уровень клиентского сервиса (время ожидания, комфорт пребывания в офисе нашей компании)	5
Качество услуг по передаче электрической энергии	5
Выполнение условий договоров на технологическое присоединение со стороны ООО "МАГИСТРАЛЬ"	5
Точность расчетов по договорам на технологическое присоединение	5
Компетентность специалистов, занимающихся договорной работой в области технологического присоединения	5
Оперативность принятия решений	5
Удовлетворенность полученным результатом в процессе обращения в нашу компанию	5
Оценка качества обслуживания потребителей производится по шкале от 1 до 5 (1-плохо, 5-отлично)	

Оценка качества обслуживания потребителей


Анкета № _____ от 01.03 2019г.

Представитель Потребителя: Родик А.В. гл. инженер
(должность, Ф.И.О., подпись) *Родик*

Полнота и доступность информации о деятельности ООО "МАГИСТРАЛЬ"	5
Качество предоставления информации по Вашим запросам	5
Культура общения сотрудников ООО "МАГИСТРАЛЬ", с которыми Вам приходилось общаться	5
Уровень клиентского сервиса (время ожидания, комфорт пребывания в офисе нашей компании)	5
Качество услуг по передаче электрической энергии	5
Выполнение условий договоров на технологическое присоединение со стороны ООО "МАГИСТРАЛЬ"	5
Точность расчетов по договорам на технологическое присоединение	5
Компетентность специалистов, занимающихся договорной работой в области технологического присоединения	5
Оперативность принятия решений	5
Удовлетворенность полученным результатом в процессе обращения в нашу компанию	5
Оценка качества обслуживания потребителей производится по шкале от 1 до 5 (1-плохо, 5-отлично)	

Оценка качества обслуживания потребителей

Анкета № _____ от 01.03. 2019г.

Представитель Потребителя: г. м.т. Селин О.П. ЗАО "ВторСред" 
(должность, Ф.И.О., подпись)

Полнота и доступность информации о деятельности ООО "МАГИСТРАЛЬ"	5
Качество предоставления информации по Вашим запросам	5
Культура общения сотрудников ООО "МАГИСТРАЛЬ", с которыми Вам приходилось общаться	5
Уровень клиентского сервиса (время ожидания, комфорт пребывания в офисе нашей компании)	5
Качество услуг по передаче электрической энергии	5
Выполнение условий договоров на технологическое присоединение со стороны ООО "МАГИСТРАЛЬ"	5
Точность расчетов по договорам на технологическое присоединение	5
Компетентность специалистов, занимающихся договорной работой в области технологического присоединения	5
Оперативность принятия решений	5
Удовлетворенность полученным результатом в процессе обращения в нашу компанию	5
Оценка качества обслуживания потребителей производится по шкале от 1 до 5 (1-плохо, 5-отлично)	

Оценка качества обслуживания потребителей

Анкета № _____ от 01.03 2019г.

Представитель Потребителя: Гл. инж. Борисенко В.Ф. ЗАО "Поиск" В.Борисенко
(должность, Ф.И.О., подпись)

Полнота и доступность информации о деятельности ООО "МАГИСТРАЛЬ"	5
Качество предоставления информации по Вашим запросам	5
Культура общения сотрудников ООО "МАГИСТРАЛЬ", с которыми Вам приходилось общаться	5
Уровень клиентского сервиса (время ожидания, комфорт пребывания в офисе нашей компании)	5
Качество услуг по передаче электрической энергии	5
Выполнение условий договоров на технологическое присоединение со стороны ООО "МАГИСТРАЛЬ"	5
Точность расчетов по договорам на технологическое присоединение	5
Компетентность специалистов, занимающихся договорной работой в области технологического присоединения	5
Оперативность принятия решений	5
Удовлетворенность полученным результатом в процессе обращения в нашу компанию	5
Оценка качества обслуживания потребителей производится по шкале от 1 до 5 (1-плохо, 5-отлично)	

Оценка качества обслуживания потребителей

Анкета № _____ от 01.03. 2019г.

Представитель Потребителя: М. Ибрагимов Даутов *М. Ибрагимов Даутов*
 (должность, Ф.И.О., подпись)

Полнота и доступность информации о деятельности ООО "МАГИСТРАЛЬ"	5
Качество предоставления информации по Вашим запросам	5
Культура общения сотрудников ООО "МАГИСТРАЛЬ", с которыми Вам приходилось общаться	5
Уровень клиентского сервиса (время ожидания, комфорт пребывания в офисе нашей компании)	5
Качество услуг по передаче электрической энергии	5
Выполнение условий договоров на технологическое присоединение со стороны ООО "МАГИСТРАЛЬ"	5
Точность расчетов по договорам на технологическое присоединение	5
Компетентность специалистов, занимающихся договорной работой в области технологического присоединения	5
Оперативность принятия решений	5
Удовлетворенность полученным результатом в процессе обращения в нашу компанию	5
Оценка качества обслуживания потребителей производится по шкале от 1 до 5 (1-плохо, 5-отлично)	